

Instructiuni de descarcare si activare Windows 10

- **ATENȚIE: Cheia de activare va fi trimisă prin e-mail imediat, după confirmarea plății. Vă rugăm să verificați și folder-ul SPAM.**

Descarcarea Windows-ului se poate face accesand urmatorul link:

<https://www.microsoft.com/ro-ro/software-download/windows10>

Tutorial complet, in limba romana, pentru descarcare si instalare Windows 10:

<https://www.youtube.com/watch?v=-qGRi0Bkk0>

Instructiuni de activare daca aveti Windows 10 instalat

Pentru activarea Windows-ului accesati: **Start >**

Settings > Update & Security > Activation

- Tab-ul Activation se afla in partea stanga.
- 1) Cand accesati pagina "Activation" o sa gasiti putin mai jos butonul "Change Product Key".
 - 2) Apasati pe "Change Product Key".
 - 3) Copiati cheia de pe factura si o introduceti in casuta. 4) Apasati pe "Activate".
 - 5) Windows-ul s-a activat permanent.

ATENȚIE:

- Pentru a nu avea probleme cu reinstalarea licenței sau transferul licenței, va rugam sa folositi si un cont Microsoft in Windows. Contul se adauga din acelasi loc in care adaugati si licenta (Settings -> Activation). Cu ajutorul contului veti putea reinstala si transfera licenta fara a intampina probleme.
- Cheile de produs pentru Windows 10 Pro functioneaza doar daca aveti Windows 10 Home sau Windows 10 Pro. In cazul in care aveti Windows 10 Home, un upgrade automat va avea loc care va face tranzitia de la Home la Pro.
- Cheile de produs pentru Windows 10 Home functioneaza doar pe Windows 10 Home.
- Nu merg activate alte versiuni inafara de Home si Pro. Daca aveti Home N, Pro N, Enterprise sau orice altceva, aceste chei nu vor functiona. Fiecare editie are cheile ei!
- Va rugam sa va asigurati ca aveti Windows original, nepiratat. Rularea unui Windows piratat va bloca comunicarea cu serverele Microsoft ceea ce va duce la imposibilitatea activarii Windows-ului dvs.

Suport tehnic 24/24 este disponibil **doar pe e-mail** la contact@storygram.ro

Suport tehnic telefonic la numarul **0799 298 901** dupa urmatorul program:

Luni – Vineri (09:00 – 16:00)

Sambata (**INCHIS**) Duminica (**INCHIS**)